



VERISIGN®

行为准则

源自
我们的
价值观

目录

JIM 寄语

3

我们坚持自己的使命和价值观

4

我们的使命和价值观

4

我们的责任

5

直言不讳，对报复行为零容忍

7

基于我们的价值观做决定

9

我们尊重他人

10

多元化与包容性

10

维护一个互相尊重且安全的工作场所

11

尊重人权

14

我们保护我们自身企业及其业务

15

保障信息安全

15

保护隐私

17

保障我们的资产

18

公开交流

20

使用社交媒体

21

我们做正确的事

22

避免利益冲突

22

交换礼物和款待

23

绝不姑息腐败行为

25

与作为客户的政府合作

27

公平竞争

28

遵守国际贸易法规

30

买卖股票

31

我们投资于自身所在社区

32

在自身所在社区中有所作为

32

保护环境

33

参与政治活动

34

就我司之行为准则（“准则”）而言，“威瑞信（VeriSign）”一词指威瑞信公司及其附属公司。



JIM 寄语

尊敬的团队成员，

我们每个人都了解互联网连接世界的力量。在威瑞信，“我们做什么”和“我们如何做”对DNS和互联网的安全性、稳定性和灵活性至关重要，全世界数十亿人每时每刻都在依赖着DNS和互联网。作为互联网的服务机构，我们了解我们的工作和使命的重要性，以及如果我们不以最高水平的诚信、问责制和透明度来履行这一使命的潜在影响。

我们的使命和价值观共同构成了威瑞信的DNA。其中所载的原则构成了我们战略框架的三大支柱：保护、成长和管理。每一年，我们都会制定支持这一战略的企业目标。与之相对的，这些目标连同我们的使命和价值观，指导我们的日常运作和个人行为。

我们的行为准则设定了我们在与威瑞信、彼此以及外部利益相关者的关系中的行为预期，以支持我们的总体使命和业务目标。我们的准则不仅确立了我们自身要求的高标准，而且确立了我们相互遵守的标准。

作为威瑞信大家庭的一员，您同意在日常工作的方方面面遵守适用法律、本准则以及威瑞信的政策。阅知和理解本准则是我们每个人的责任。它是一种工具，可帮助您了解您作为雇员和威瑞信社区成员的责任。像任何工具一样，本项准则无法回答您可能遇到的关于职责的所有问题。如您对自己或他人的行为是否符合本准则存有任何疑问，请联系您的经理或本准则中确定的其他威瑞信相关联系人之一。

本准则适用于我们业务的各个层面，涵盖员工、管理人员以及董事。此外，鉴于外部合作伙伴与威瑞信合作的适用性原则，我们希望威瑞信的所有注册商、顾问、代理人、代表和供应商均能遵守合约要求以及我们的准则。

通过对我们的行为负责，我们展示了对所有利益相关者的尊重，包括客户、股东、商业伙伴、互联网用户和同事。通过诚信行为，我们实现了自身的使命和价值观。通过采用新技术及持续改进的机制，我们每个人都在为奠定负责任的管理发挥着各自的作用。

让我们共同努力，迎接来自使命的挑战。请各位成员以良好姿态代表我们，并确保您的行动反映出威瑞信的强大个性及其文化。



Jim Bidzos
执行主席兼首席执行官
威瑞信



我们坚持自己的使命和价值观

我们的使命和价值观

我们的使命和价值观是我们一切工作的中心。我们的使命和价值观定义我们成为一家公司、指导我们作为员工的角色、同时也赋予我们不断前行的心中向往。让这些使命和价值观驱动我们的工作，使我们能够吸引和留住来自不同背景的优秀员工，为我们的客户提供卓越的服务，并使威瑞信大家庭的每一位成员能够始终做正确的事情。

遵守法律是我们的出发点，但不是我们的终点。我们的行为以及与我们有业务往来的每个人的行为均代表了作为一家公司的形象。因此，我们应确保这些行动始终反映我们的价值观和我们为自己设定的高标准，即使完全遵守践行并不容易。

我们的准则代表了我们的价值观，适用于威瑞信的每个成员，涵盖员工、管理人员和董事。我们还希望威瑞信的所有注册商、顾问、代理人、代表、供应商以及代表我们工作的任何人均能遵守此类准则要求。

我们的准则旨在提供我们在许多合规领域之政策的概述。有关特定主题领域的详细指导，请查看每个主题领域的“拓展信息”部分中所提述的政策。

我们的价值观



我们是互联网及我们自身的服务机构。

数十亿人以及世界经济的很大一部分都依赖于我们助力管理和运营的互联网基础设施。作为互联网和我们自身的服务机构，我们努力确保每一个决定和行动都能保持大众对我们的信任，并为我们的股东创造价值。



我们对技术和持续改进充满激情。

我们接受新技术、新想法以及它们所带来的潜力。我们也挑战过去的假设，不认为今天可行的事情明天也一定行。这使得我们能够继续建设、维持和改进互联网的基础设施。



我们尊重他人，在行动中表现出诚信。

互联网使世界变得更小，所以我们做生意的方式比以往任何时候都更重要。这就是为何我们在与利益相关者，包括客户、股东、商业伙伴、互联网用户以及彼此之间的所有互动中表现出尊重和诚信。



我们对自己的行为负责，并以更高的标准要求自己。

我们明白，我们在支持全球互联网方面所扮演的角色是一种特权，而伴随着这种特权的是巨大的责任。我们明白，我们的决定和行动的后果远远超出我们自家的公司。因此，我们以更高的标准要求自己的一切行为。

我们的使命

威瑞信让世界随时随地都能以可靠和自信的方式进行在线连接。



我们的责任

我们中的许多人来威瑞信工作是因为我们所做的工作——我们让世界能够随时随地可靠而自信地在线连接。通过在维护、保护和改进互联网方面发挥作用，我们希望能够分担这一使命。

正如我们的使命鼓舞着我们并帮助激励着我们一样，我们的价值观为我们的决策提供依据，并帮助我们在每一天都明确作出最佳选择。我们彼此之间的以及与我们有商业往来的协作方之间的互动。作为威瑞信团队的一员，我们希望您能通过做**正确**的事情而不是简单的事情来实现我们的价值观。

我们的成功取决于您。一个错误的决定会损害我们的声誉以及我们所构建的工作环境，甚至可能产生法律风险。这就是为什么您必须始终保持良好的判断力，并且遵守法律、我们的准则和政策。



威瑞信的故事

威瑞信成立于1995年4月12日



如何尽职尽责？您可以通过以下方式履行您对我们使命和价值观的承诺：



了解我们的准则。 阅知我们的准则，了解它并利用它来指导决策。



践行我们的价值观。 负责任且诚实。运用良好的判断力，做出合乎道德的决定。



尊重他人。 无论是同事、供应商、客户还是威瑞信的客人，都要以尊重和严肃的方式对待他们，就像您希望被对待的那样。



寻求帮助。 如果您对某件事情不确定，请寻求帮助；而如果有人向您寻求帮助，请给予帮助。



直言不讳并配合调查。 如果您有顾虑，请明确告知相关人员；如果被要求参与调查，请务必及时回应任何相关请求，并提供完整和准确的信息。

威瑞信的领导者要以更高的标准要求自己。除了作为员工的职责之外，还必须：



正直地领导。 树立道德行为榜样，激励他人以您为榜样。



培育道德文化。 确保您的团队了解我们的准则和政策，并知道在遇到问题时要大声说出来。



倾听。 敞开大门，当团队有疑虑时，让他们感觉到您在倾听。给予合理的建议，帮助他们做出正确的决定。



促进多元化、包容性和公平的工作场所的构建。 创造一个环境，让每个人都有能力做出贡献，感到自己受到重视，并公平地获得成功所需的工具、资源和信息。



寻求并提供帮助。 有时候，您会不知道正确的答案，这没关系。在这些情况下，重要的是寻求帮助或向上汇报你的顾虑和关切。如有同事请求帮助，请慷慨地提供帮助。



防范报复。 绝不容忍任何形式的报复，并采取积极行动防止任何对他人的报复行为的发生。



扩展信息：

[行为标准](#)



威瑞信的故事

正因为拥有您这般敬业的员工，威瑞信才得以在 20 多年的每个日日夜夜运行核心互联网基础架构。



直言不讳，对报复行为零容忍

我们的文化源自我们每天所做的决定。当我们做正确的事情或在怀疑行为不当时采取行动时，也就加强了我们的文化。然而，如果我们做不到这一点，就会损害我们已经建立的文化和声誉。

我们需要您在怀疑有不当行为时说出来，来帮助保护我们的文化和声誉。为此，我们提供多种方式供您选择提出您的疑问和质疑。当然，我们也绝不容忍任何针对源于善意的质疑而采取的报复行为。

如果您有一个关切或问题，您可以选择以下任一渠道提出您的关切或问题。以下资源中的任何一个。无论您选择何种方式提出问题，我们都会尽可能地保密，进行调查并作出适当的回应。

- 您的经理
- 人力资源
- 其他威瑞信管理层人员
- **道德与合规**
- 其他相关部门，如法务部门或信息安全部门
- 道德帮助热线：
 - 在线：[VerisignEthicsHelpline.com](https://www.verisign.com/ethics)
 - 电话：1-888-353-5715

董事会成员应与合规官员或公司治理和提名委员会主席联系，以提出问题或举报不当行为。

报复行为零容忍

对于任意基于善意而提出关切、参与调查或提出问题的人员，我们绝不容忍报复行为的发生。任何违反骚扰、歧视和报复预防政策的行为一旦被发现，相关人员都将受到纪律处分，甚至被解雇。

扩展信息：

[骚扰、歧视和防止报复政策](#)



威瑞信的故事

1985年，第一个 .com 域名注册成功，这个域名是：Symbolics.com



您知道吗？

当报告问题时，您应该首先与您的直属经理或人力资源业务伙伴沟通。如果出于任何原因导致这两条沟通渠道都不可被采纳，道德热线也是一个选项。我们的道德帮助热线由一家外部供应商运营，您可以通过电话或网络两种方式进行匿名报告。任何匿名举报的人都可以使用供应商提供的PIN码来检查举报状态。我们认真对待所有举报，并仔细调查每一项指控。



问：我认为我的经理可能有不当行为，但担心如果我说了什么，会影响我的职业生涯。我该怎么办？

答：您完全可以自在地分享您的问题和关切，即使您关切的对象是您的直属经理。如果您不愿意明确表明自己的身份，您可以通过[威瑞信帮助热线](#)匿名提出问题或关切。如果您明确提出您的问题和关切并认为有人可能对您进行报复，请报告您对报复的担忧。我们将调查您提出的任何关切，并采取适当的行动。

问：即使我不确定是否有问题，我也应该报告问题吗？

答：是的。只要您真诚地提出关切，也就意味着您真诚地关注到某事不对，这就足够了。您不一定要确信无疑。我们将仔细调查此事，并确定是否发生了实际违规行为。

Q&A

基于我们的价值观做决定

某些时候，您可能很难判断在特定情况下做出的决定是否是对的。这时，您做出正确决定的能力最为重要。让我们的价值观成为您做正确事情的指导原则。

您怎样才能确保自己做出正确的选择？

问自己以下问题：

- 它是否与我们的使命和价值观一致？
- 它是否符合法律、我们的准则和政策？
- 如果上了新闻，您会觉得舒服吗？
- 您希望它发生在自己身上吗？



我们尊重他人

多元化与包容性

我们的信念

我们的员工队伍由许多具有不同背景、经验和观点的人组成。我们团队的多样性推动了创新，这是我们成功的一个关键因素。这就是为什么我们要努力营造一个多元化和包容性的工作环境，让每个人都被重视，并能为威瑞信的成功做出贡献。

我们的工作方式

在威瑞信的工作场所，每个员工都有平等获得成功的机会。这意味着我们的所有就业决定都是基于业绩的，而不是基于种族、肤色、宗教信仰、血统、性别、性别认同、性别表达、怀孕、分娩和相关医疗状况、婚姻状况、兵役或退伍状况、年龄、国籍、身体残疾、精神残疾、医疗状况（癌症或遗传特征或适用的国家或国际法律所定义的）、性取向、遗传信息或适用法律保护的任何其他特征。

您知道吗？

就业决定包括有关就业条款和条件的任何决定，例如：

- 雇用
- 工作分配
- 招聘
- 薪酬及其他形式补偿
- 晋升
- 纪律和解雇



扩展信息：

[骚扰、歧视和防止报复政策](#)



威瑞信的故事

1999年，威瑞信与互联网名称与数字地址分配机构（ICANN）签订了第一份注册协议，涵盖了.com、.net和.org

问：当我的经理发现我怀孕时，她把我本应得到的晋升给了我的同事。她告诉我，这份工作会有压力，对孩子不利。这个新职位对我来说再合适不过了。她能这样做吗？

答：不可以，您的经理不能以怀孕之类的受保护情况为依据作出晋升决定。您应该联系您的人力资源业务伙伴或[威瑞信帮助热线](#)，并说出您的关切。

维护一个互相尊重且安全的工作场所

我们的信念

我们能够吸引和留住优秀人才的原因之一，是我们维护了一个安全的工作场所，在此大家被公平对待并获得尊重。我们不容忍任何形式的骚扰、歧视或欺凌行为，并始终尽自己的一份力量来维护一个相互尊重的工作场所。

我们的工作方式

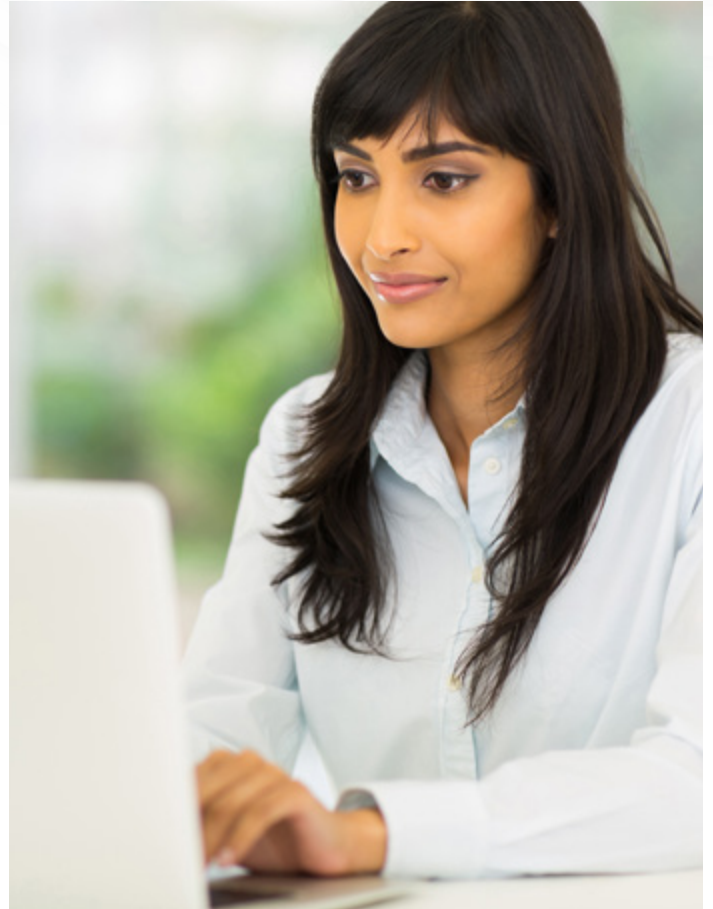
我们创造了一个富有成效和安全的工作场所，在此员工相互尊重并保持同理心。每个人都应该得到公平对待和尊重，这就是为什么我们不容忍在业务中的任何方面出现歧视、骚扰或欺凌行为。

歧视是指因个人的种族、肤色、宗教信仰、血统、性别、性别认同、性别表达、怀孕、分娩和相关医疗条件、婚姻状况、兵役或退伍军人身份、年龄、国籍、身体残疾、精神残疾、医疗条件（癌症或遗传特征或由适用的国家或国际法律定义）、性取向、遗传信息或受适用法律保护的任何其他特征而给予不同待遇。

一个尊重他人的工作场所也是一个没有骚扰的场所。骚扰是一种不受欢迎的行为，它创造了一个恐吓性、冒犯性或敌对的工作环境。可以是：

- **视觉上** — 冒犯性海报或展示
- **言语上** — 欺凌、挑逗性笑话、调情、负面陈规的观念或贬低性评论
- **身体上** — 违背个人意愿的身体接触、性挑逗或要求性恩惠

大声说出任何有问题的行为，有助于维护我们尊重和安全的 workplace。另外，要意识到您的行为可能被他人看成是什么样的。对您来说可能无所谓的事情，但对其他人来说可能构成冒犯。



工作场所安全和安保

正如我们保护我们的员工不受骚扰、歧视和其他不尊重行为的影响一样，我们维护一个安全的工作场所。我们不容忍工作场所暴力，并努力确保工作场所中每个人的安全。

工作场所暴力的示例包括：

- 殴打或推搡
- 攻击性或敌意行为
- 跟踪-身体和网络跟踪
- 与性骚扰有关的身体行为或家庭暴力

如果您目睹了暴力行为，切勿使事态升级。如可能，请自行离开，并立即上报至**安全响应中心（SRC）**、您的经理或其他威瑞信领导者，或您的人力资源业务伙伴。

除了执法人员和经授权的提供安全服务的外部注册商之外，任何种类的武器均不允许出现在我们的资产之上。如您怀疑未经授权的人在的场所持有武器，请即刻向美国的**安全响应中心（SRC）**上报；如果在美国境外，请立即向当地主管机关报告，然后在安全情况下向SRC上报。



威瑞信的故事

2000年，威瑞信收购了网络解决方案公司，包括.com和.net顶级域名的运营

.com **.net**

无酒精和毒品工作场所

我们致力于确保安全健康的工作场所，其中包括让工作场所远离毒品和酒精。毒品和酒精会影响您的判断力，导致健康和安全问题。这就是为什么我们禁止任何人在酒醉状态下工作。我们也不容忍销售、分销、制造或购买非法药物、麻醉剂或受管制物质或任何企图这样做的行为。

虽然我们禁止在酒精影响下工作，但我们知道负责任地饮酒是分时间和地点的。如果参加威瑞信赞助的提供酒精饮料的活动，要专业并运用良好的判断力。如果您的判断力受损，确保不要试图工作或开展威瑞信业务。遵守法律，切勿因酒后驾车而将自己和他人置于危险之中。即使在工作之外，您的行为也会对我们的声誉产生影响，因此要负责任地行事，并遵守我们的准则。

您知道吗？

我们的防止骚扰、歧视和报复政策甚至适用于非工作时间或非现场的业务活动，如节日聚会或出差旅行。

扩展信息：

[骚扰、歧视和防止报复政策](#)
[实体安全策略](#)

[打击工作场所暴力政策](#)
[无酒精和毒品工作场所政策](#)
[背景调查政策](#)

问：在一次视频通话中，一位同事说我背景中的海报令人反感。我不需要把海报拿下来，对吧？

答：每个人都有权拥有一个没有敌意、恐吓或冒犯行为的工作场所。让他们反感的可能和让您反感的不一样，所以在这种情况下最好的办法就是避免在工作视频通话时展示海报。另一个选择是联系您的人力资源部门，寻求对这种情况的指导意义。

问：我想和我的团队举办一场场外活动，在活动过程中可以提供酒精饮料吗？

答：对于任何威瑞信赞助的涉及酒精的活动，您需要遵循**无酒精和毒品工作场所政策**，包括获得行政领导小组成员的明确预先批准。



Q&A

尊重人权

我们的信念

我们致力于尊重国际公认的人权，并遵守我们运营所在地的适用法律，包括就业法。此外，我们不容忍在我们的运营和供应链中出现侵犯人权的行为。

我们的工作方式

尊重每个人的尊严和权利是我们基因的一部分。我们不仅在开展业务的任何地方都遵守所有适用的人权法，还与行业内的其他人合作，积极主动地增强我们的业务对人权保护的影响。

我们希望您通过采取负责任的行动，不在知情的情况下与任何违反就业法或侵犯人权的公司或个人合作，帮助我们维护我们对人权的承诺，包括：

- 非法童工
- 强迫劳动
- 非法体罚
- 贩卖人口
- 非法歧视

如果您怀疑供应商或其他第三方参与了任何违反我们对人权承诺的活动，请向您的经理或[道德与合规部](#)提出您的担忧。



威瑞信的故事

2005年，ICANN经过竞争性投标程序，将.net注册协议授予威瑞信



问：我从新闻上听说，我们的一个海外供应商可能在从事非法劳工活动。即使我不与该供应商合作，也不了解这个供应商，我应该提出我的关切吗？

答：是的。即使您不与供应商合作，如果您怀疑与我们有业务往来的第三方可能参与了与我们的价值观不一致的活动，您也应该畅所欲言。



我们保护我们自身企业及其业务

保障信息安全

我们的信念

技术和电子信息支撑着我们的业务。保护它们的安全是我们的最高优先事项之一。

我们的工作方式

我们的技术包括威瑞信系统、网络、电子邮件、计算机和电话等资产。如果我们的技术被滥用或者我们的政策和标准没有得到遵守，威瑞信以外的其他人可以访问我们的系统和信息，这可能会损害我们的业务以及声誉。

通过以下方式确保我们的技术安全：

- **遵守我们的政策和标准。** 我们的信息安全政策和标准以及内部控制旨在保证我们的网络、系统和设备的安全，这就是您必须阅知、理解并遵守这些政策和标准、并确保绝不参与任何危及我们设备或网络安全的行为的原因所在
- **小心处理我们的技术。** 切勿将威瑞信设备留置于可能被他人访问、丢失或被盗的地方。按照我们的政策和标准使用威瑞信技术和系统。请注意，未经批准的软件、应用程序或存储设备会带来安全威胁，因此切勿在威瑞信设备上使用任何未经授权的技术
- **确保您的帐户安全。** 不要共享您的密码、访问代码或允许他人使用您的帐户
- **了解我们如何保护我们的技术。** 威瑞信可能会采取措施保持其系统的安全，例如阻止攻击性的、非法的和与业务无关的网站，或与我们的价值观、准则不一致的或可能有危险的任何其他网站或互联网服务
- **谨慎行事。** 黑客和其他外来者可能试图通过 Phish 和其他形式的社会工程来破坏我们的网络和系统。切勿点击电子邮件中的可疑链接或向您不认识的人提供威瑞信的信息，即使他们说自己效力于威瑞信

我们不仅需要采取措施保护威瑞信技术，同样重要的是，我们要保护可能存储在威瑞信设备或系统上的任何机密信息。机密电子信息的例子包括内部使用的材料，如手册、政策、组织结构图和技术文件，以及我们的想法、发明、商业秘密和源代码。



通过以下方法帮助我们保持信息安全：

- 遵循我们的**信息安全政策和标准**
- 遵守您的计算机系统、设备、笔记本电脑和其他存储设备的所有必要安全措施和内部控制措施
- 仅向被授权拥有机密信息的人披露机密信息，并且仅分享所需的信息
- 始终根据我们的**数据分类和处理标准**，对电子邮件、计算机、文件或其他威瑞信资产中的数据进行标记和分类

您保护机密信息的责任也适用于第三方与我们共享的信息。维护第三方信息的机密性，未经允许不得共享。

您知道吗？

社会工程指的是用来操纵人们去做可能危及我们的技术或获取我们的机密信息的事情的方法。示例包括 Phish 和冒充威瑞信员工。



扩展信息：

[信息安全政策和标准](#)

问：我收到了一封外部电子邮件，这是一个我最近未启用的供应商发来的意外电子邮件，请求下载一份过期的发票进行处理。这封邮件似乎很可疑。我该怎么办？

答：您的怀疑是正确的。带有外部标记并要求您点击链接或打开附件的意外邮件，可能隐藏着 Phish 的企图。您应该将该邮件转发给 **Phish** 进行分析。然后，Phish 响应小组将确认该电子邮件是否合法和安全。

保护隐私

我们的信念

当员工、客户、供应商和其他人与我们分享其个人信息时，他们对我们公司给予了高度的信任。我们通过保护他们的隐私和谨慎处理他们的信息来维护他们的信任。

我们的工作方式

个人信息是指可用于识别某人的任何信息，如其姓名、地址或电话号码。还包括与其他数据相结合时可用于识别某人的信息。数据隐私法对我们如何收集、储存、使用、分享或处理个人信息进行了规定。我们遵守这些法律，保护委托给我们的任何个人信息。

为保护人们的个人信息尽一份力量：

- 遵循适用的数据隐私法律以及我们的政策
- 仅在信息相关人员授权或期望的情况下使用与您共享的信息
- 不做任何损害他人隐私的事情

如果您怀疑个人信息被泄露，请立即向您的经理和信息安全部门上报。



扩展信息：

[威瑞信隐私声明](#)

问：我团队中的员工将其个人手机号码给了我，以便我们可以在办公室为一个同事筹划一个惊喜的生日庆典。如果我使用这些信息来筹划庆祝活动，可以吗？

答：可以。员工向您提供这些信息是出于筹划生日庆典，所以如果您为此目的使用此类信息是没有问题的，但前提是遵循我们的政策，保护其信息的隐私性。

Q&A

保障我们的资产

我们的信念

我们妥当地使用和保护我们的资产以及委托给我们的资产，以此继续履行我们的使命，让世界彼此相连。我们是威瑞信相关资产的优质服务机构，并将其视为自己的资产。

我们的工作方式

我们的资产是我们用来开展工作的工具。其中包括：

- **实物资产** – 家具、办公用品、设施和财产
- **金融资产** – 现金、信用卡和发票
- **技术资产** – 威瑞信的系统、计算机、网络和数据存储
- **信息资产** – 实物文件、电子储存信息和知识产权
- **我们的声誉** – 人们如何看待威瑞信以及我们的形象和品牌

我们依靠您来照管我们所有的资产：

- 保护实物、金融和技术资产免遭盗窃、欺诈、浪费、滥用或损坏
- 根据我们的政策，妥当地使用我们的资产
- 在进行财务交易或承诺之前，获得所有适当的审查和批准
- 始终根据我们的**数据分类和处理标准**，对电子邮件、计算机、文件或其他威瑞信资产中的数据进行标记和分类
- 实施并遵守所有要求的信息安全实践



知识产权

作为我们最重要的资产之一，知识产权包括我们的技术、信息、版权、专利、商业秘密以及威瑞信品牌和商标。了解我们不同类型的知识产权，并通过了解如何以及何时进行适当的使用和披露来保护它们。同时，尊重他人的知识产权和机密信息。如果您收到他人的知识产权，或者您意识到其他威瑞信员工持有他人的知识产权或机密信息，而您不确定您或威瑞信是否被授权持有或使用，请立即联系法务部。



记录保存和保留

我们的记录是另一种类型的资产，对我们的业务运营至关重要。这些资产包括实物和电子储存的文件和记录。我们的记录确保我们能够履行自身的业务、监管和法律义务；因此，准确反映我们的业务活动非常重要。

实行良好的记录管理：

- 在记录和维护我们的账簿和记录时遵循所有内部控制措施
- 对可疑的、虚假的或误导性的交易保持警惕并向法务部门上报
- 根据我们的政策，妥善保护、保留、管理和储存记录
- 切勿歪曲、伪造、篡改或销毁任何可能与当前或潜在的法律行动、调查或可能被“依法扣留”有关的内容

我们的记录还包括法律协议，如合同。在代表威瑞信签署协议时，请确保遵循我们所有的采购和签约流程，包括在签订任何协议前获得所有适当的批准以及对条款和条件的法律审查。如有任何问题，请向法务部寻求帮助。

您知道吗？

对我们技术进行有限的个人使用是可以的，但务必遵守我们的政策，切勿让其干扰到您的工作职责履行。

扩展信息：

[设施使用政策](#)

[技术资产管理政策和标准](#)

[数据分类和处理标准](#)

[全球品牌指导原则](#)

[信息安全政策和标准](#)

[记录保留政策](#)

[合法持有政策和程序](#)

[关于可疑会计和审计事项报告的政策声明](#)

[货源和采购政策](#)

[基于风险的审批政策](#)



问：我最近和一个老朋友共进晚餐叙旧，他们问我工作进展如何。我对自己为威瑞信所做的工作兴奋无比，所以分享了一些我正在做的很酷的项目。我告诉他们要保密，他们也答应了。这样做可以吗？

答：可能不行。尤其当您正在进行中的项目尚未公布，而您却无意中分享了机密信息的时候。我们必须始终谨慎地遵从信息安全政策。。

公开交流

我们的信念

我们在公开场合所说的话会影响人们对我们的看法。我们希望提供一致、完整和准确的信息，这就是仅有某些人被授权代表我们发言的原因所在。

我们的工作方式

是治愈保护我们自身的声誉，并确保公众、媒体、多方利益相关者社区和政府机构获得有关我们公司的准确信息：

- 除非得到许可，否则请不要代表我们发言
- 如果收到媒体的要求，请将之转发至[战略传播部](#)
- 投资者及金融研究分析员如欲索取资料，其要求必须转交[投资者关系部](#)

扩展信息：

[社交媒体和互联网发布政策](#)

[全球品牌指导原则](#)



威瑞信的故事

2010年，威瑞信庆祝了.com顶级域名诞生25周年



问：一位记者打电话给我，询问有关威瑞信顶级域名的问题。我知道该域名及其运作方式，所以我能够回答这些问题。但我是否应该这样做？

答：我们需要用一个声音说话，因此出于保护您的安全并遵守我们的政策，您不应予以回答，并将请求转给[战略传播部](#)。

使用社交媒体

我们的信念

社交媒体是一种有用的工具，便于在社交和职业方面与人联系。当我们使用社交媒体时，我们应负起责任并运用良好的判断力。

我们的工作方式

虽然我们支持您个人使用社交媒体，但重要的是您应谨慎对待您在网上发布的内容，并确保遵守我们的政策。如果您的部分工作涉及发布有关威瑞信、其业务、产品、客户或业务合作伙伴的内容，则更是如此。

在使用社交媒体发布与威瑞信相关的内容时：

- 对您与威瑞信的关系保持透明
- 应做到诚实和有道德
- 不披露机密或非公开信息
- 不使用威瑞信的标志，同时尊重版权、商标和知识产权
- 依法行事
- 不代表我们公司回应有关威瑞信的问询

尽管我们专注于您对社交媒体的使用，因为其与威瑞信有关，但关键是要记住，您在社交媒体上所说的任何话，包括以化名或在看似私人的论坛上所说的话，都可能成为公开信息并被归因于您。



扩展信息：

[社交媒体和互联网发布政策](#)

[全球品牌指导原则](#)



问：我可以在社交媒体上分享我在威瑞信的工作吗？

答：可以。让人们知道您为威瑞信工作并无不妥，只是要确保遵守我们的政策，避免代表公司发言。



我们做正确的事

避免利益冲突

我们的信念

当我们客观且无偏见时，我们会尽最大努力。利益冲突会干扰我们实事求是的能力，因此我们避免任何可能导致实际的、潜在的或感知的利益冲突的情况，我们从不利用我们的专业职位谋取私利。

我们的工作方式

利益冲突是指在您的个人利益和您对威瑞信的义务之间可能存在忠诚度分裂的任何情况。虽然不可能确定每一种可能出现利益冲突的情况，但以下是典型出现利益冲突的几个领域：

- **人际关系**，如与家庭成员或恋爱伙伴有直接或间接的报告关系，这在威瑞信是禁止的
- **财务利益**，存在于在作为威瑞信当前或潜在供应商、注册商、客户或竞争对手的公司
- **礼品和款待**，出现在与当前或潜在客户、供应商和其他威瑞信员工的交流过程
- **外间受雇**，包括第二份工作或外部业务
- **外部联系**，表现为与威瑞信以外的团队合作，例如在非营利组织的董事会、咨询委员会或特别工作组任职

我们必须避免利益冲突，决不能利用他人来做我们自己不应该做的事情。如果您有疑问或不确定某种情况是否会产生利益冲突，请联系[道德与合规部](#)。

扩展信息：

[避免利益冲突](#)

[全球旅行和相关款待政策和准则](#)

[全球费用报销政策](#)



问：我刚搬进一套新公寓，想加入我们的房主委员会。房主委员会在工作时间之外开会，不会影响我在威瑞信的工作。我需要得到预先批准吗？

答：不需要。与互联网或科技行业、威瑞信目前的商业利益或您的工作无关的外部联系不需要预先批准。如有任何问题或需要指导，请联系[道德与合规部](#)。

您知道吗？

某些外部关系或就业，可能需要预先批准。更多细节可在我们的避免利益冲突政策中找到。

交换礼物和款待

我们的信念

交换礼物和款待通常是开展业务的正常组成部分，但一旦不谨慎，可能会造成义务、利益冲突，或被视为贿赂。

我们的工作方式

当涉及到与同事或第三方交换礼物时，要知道什么是可接受的，什么是不可接受的。

具有如下性质的礼物是合适的：

- 在所涉情况下是合理的，而不是奢侈的
- 偶尔为之，不求回报
- 所含韵味良好，不会损害我们的声誉
- 在提供方和接受方所在的国家均是合法的
- 恰如其分地遵守了赠与方雇主的赠与政策

具有如下性质的礼物则是不合适的：

- 采取现金或现金等价物（如礼品卡）的形式
- 由直接参与现行或潜在采购程序的各方进行交换
- 可能会影响商业决策
- 提供给政府官员



威瑞信的故事

2010年，威瑞信将其认证业务剥离给赛门铁克（Symantec）



业务款待

作为您在威瑞信工作的一部分，您可能会提供或接受邀请而参加第三方活动或其他形式的业务款待。重要的是，对业务款待要像对待礼物一样谨慎。

业务款待通常是被允许的，如果符合上述礼物准则以及以下所有条件：

- 提供者和接受者均参加活动，否则就是礼物
- 在活动之前、期间和/或之后讨论业务问题
- 根据我们的政策，这不会造成利益冲突

严格的法律适用于我们与任何可以被视为政府官员之人员的互动。帮助我们遵守这些法律，在未得到[反腐败政策联络组](#)的批准之前，不向政府官员提供任何有价值的东西，如礼物或业务款待。

如果有人向您提供礼物、餐饮、款待或其他任何有价值的东西，而这些东西违反了我们的政策，甚至看起来是不正当的，请礼貌地谢绝。如果您确实接受了礼物，一定要立即上报至您的经理和法务部门。

您知道吗？

您还须对您的直系亲属赠送的或由他们赠送的、可能与您在威瑞信的工作有关的礼物担责。

扩展信息：

[避免利益冲突](#)

[反腐败政策](#)

[全球费用报销政策](#)

[全球旅行和相关款待政策和准则](#)

[货源和采购政策](#)



问：某一供应商在会议结束后给了我一支印有其公司徽标的小型促销笔。我可以接受吗？

答：可以，这种类型的礼物一般来说是可以接受的。它只是名义上的价值，而且是促销性质的。

绝不姑息腐败行为

我们的信念

腐败不仅会破坏政府和危害社区，还会侵蚀威瑞信从公众那里赢得的信任。我们仅凭实力赢得业务，不参与、不协助、不容忍任何形式的腐败。我们还遵守适用于我们业务的所有反腐败法律，并保持准确的记录，以验证我们的合规性。

我们的工作方式

贿赂涉及提供有价值的东西，以及不适当地影响商业决策或获得不公平的商业优势。世界各地都有防止贿赂和腐败行为的法律。这些法律禁止提供、索取、给予或接受贿赂。贿赂可以采取多种形式，包括：

- 现金
- 礼物
- 恩惠
- 贷款
- 工作机会
- 慈善捐款
- 合同授予

此外，威瑞信禁止支付好处费，也即支付给政府官员的小额费用，以加快或顺利完成政府的例行程序。例如，提供一些有价值的东西以获得营业执照、签证或其他常规的政府职能。“政府官员”一词含义广泛，不仅包括美国或其他国家的民选官员，还包括为政府机构或国有或控制的组织效力的任何人员。在与政府官员会面之前，务必寻求法务部门的指导意见。



威瑞信的故事

2010年，威瑞信将公司总部从加利福尼亚州的山景城迁至北弗吉尼亚州，并于次年迁入位于弗吉尼亚州赖斯顿的现有大楼

无论是在私营部门还是公共部门，均不要参与贿赂或授权他人代表我们如此去做。违反反腐败法律的法律惩罚可能很严重，包括罚款和起诉个人，所以如果您有问题或担忧，一定要**大声说出来**。

对于代表威瑞信之第三方的贿赂行为，我们也可能要承担责任。这就是为何我们的采购团队要进行尽职调查并监控第三方，以确保他们遵守合约要求和法律。我们的监测过程包括加强对高风险国家之第三方的审查，并在合同中增加合规流程要求。

扩展信息：

[反腐败政策](#)

[反腐败政策补充（与政府官员的书面通信）](#)

[供应商行为准则](#)

您知道吗？

在许多国家，好处费是合法的，也是常见的做法。威瑞信禁止在世界任何地方以其名义支付好处费，即使在当地司法管辖区是合法的。威瑞信的禁令适用于公司办公地点的所有员工，因为好处费可能导致违反《反海外腐败法》，并为英国《反贿赂法》所禁止。



与作为客户的政府合作

我们的信念

威瑞信帮助世界各地的政府满足其人民的需求。我们遵守所有适用于我们与各国政府合作的法律和要求，并努力成为一个良好的合作伙伴。

我们的工作方式

如果您的工作涉及与政府合作，那请您务必确保我们满足政府客户的定制性要求：

- **了解适用于采购过程的规则。**政府往往对与之有业务往来的公司提出具体的投标、定价、披露和认证要求
- **注意在雇用政府官员时可能适用的限制。**在某些情况下，现任和前任政府和军事官员可能被限制与他们以政府身份工作（或曾经工作）的公司讨论或寻求就业
- **了解曾为政府工作的威瑞信员工可能会面临额外的限制。**某些成为威瑞信员工的前任政府官员和军事官员可能被限制向其前机构或军事部门销售，甚至联系他们
- **请注意，对政府的虚假或误导性陈述会被严肃处理。**我们在与所有客户打交道的过程中均诚信行事。明知故犯地向政府官员作出虚假陈述或声明，将被视为严重犯罪

如对可能适用于您与政府合作的法律或法规要求存有疑问，请向法务部寻求指导意见。

扩展信息：

[反腐败政策](#)

[货源和采购政策](#)



威瑞信的故事

2012年，威瑞信支持了1亿个.com域名的成功注册

问：与我合作的某个政府客户发来一封电子邮件，询问威瑞信的某个空缺职位。我该怎么办？

答：在答复前，请向法务部门核实，因为与现任和前任政府官员讨论就业机会可能受到限制。

Q&A

公平竞争

我们的信念

在威瑞信，我们凭实力赢得业务，并且我们在任何地方都会遵循竞争法和反垄断法的文字和精神。

我们的工作方式

竞争法旨在维护企业的公平竞争环境，禁止公司从事限制贸易的商业行为。这些法律很复杂，在世界各地都不尽相同，但一般来说，禁止公司之间达成以下协议：

- 确定销售或购买价格
- 订定其他销售条款或条件
- 协调投标
- 划分销售区域或客户
- 抵制特定的客户或供应商
- 不“挖走”对方员工

一些竞争法规定了我們如何与客户和供应商打交道。虽然这些法律允许我们选择与之有业务往来的公司，但这些决定必须独立于竞争对手，而且绝不能与竞争对手达成一致。

违反这些法律的后果可能是严重的，包括罚款和监禁。请注意，即使是非正式的谈话也可能违反竞争法，因此应避免讨论敏感的竞争事项或达成限制竞争的协议。

我们对竞争法的承诺也延伸到了我们与竞争对手的关系。我们在激烈竞争的同时，也必须做到合乎道德。我们仅可通过合法手段收集有关竞争对手的信息，甚至避免出现不当行为。



威瑞信的故事

2016年，美国政府完成了核心互联网功能向ICANN的过渡，包括威瑞信作为根服务器维护方的角色

行业协会

行业协会将竞争对手聚集在一起，这可能造成违反反托拉斯法和竞争法的情况发生。在参加任何这些活动时，请运用良好的判断力，并遵守我们的政策和法律。如果谈话转向对竞争敏感事项的讨论，如定价策略，应立即结束讨论，记录下所说的内容以及您退出会议的情况，并联系法务部。

扩展信息：

[公平竞争政策](#)

[货源和采购政策](#)

问：我正在与一个竞争对手开会，有人开始讨论我们应该如何划分销售区域。我的工作不涉及销售，但我觉得不应该和竞争对手讨论这个问题。我该怎么办？

答：相信您的直觉。与会者正在讨论竞争性的敏感问题，所以应立即离开会议，让会议中的人知道您为何离开，并确保您离开的原因以及离开的事实被记录于任何笔记或会议记录之中。在您离开后，请立即联系法务部。

Q&A

遵守国际贸易法规

我们的信念

作为一家在世界各地开展业务的公司，我们理解并遵守适用的出口管制，不与遭禁止的国家、组织和个人开展贸易。同时，我们尊重反抵制法，从不参与任何未经美国政府批准或认可的抵制活动。

我们的工作方式

出口管制、经济制裁以及其他国际贸易法规制约着我们在哪里以及与谁做生意。这不仅适用于技术类实物转让，还适用于通过电话和电子邮件等口头或电子转让。这些法律相当复杂，而且不止一个国家的法律可能适用于某项特定交易。

需要注意的是，除其他外，统辖国际贸易的法律适用于国际性技术转让，包括：

- 硬件
- 软件
- 技术数据

违反国际贸易条例的后果可能是严重的，并导致我们丧失出口特权。同时，还可能导致民事和刑事处罚。

因此，我们非常认真地对待这些法律规定的义务。我们不仅遵守所有出口管制、经济制裁和禁运，还根据政府观察名单筛选员工候选人和第三方，如我们的供应商，以确保我们与因由这些法律受到限制或制裁的人员发生任何交易行为。

一些国际贸易法规也禁止我们公司参与非法抵制活动。如果您收到参与抵制的请求，被问及威瑞信对抵制的立场，或得知与我们合作的第三方正在参与非法抵制，请立即通知法务部。

扩展信息：

[出口管制政策](#)



买卖股票

我们的信念

我们可能会接触到关于威瑞信以及与我们有业务往来之公司的重大非公开信息，而这些信息是威瑞信以外的人无法获得的。在了解此类信息的情况下，交易威瑞信的证券或与我们有业务往来之其他公司的证券，这不仅是不道德的，也是违法的。我们遵守所有内幕交易法律，并致力于保护内幕信息。

我们的工作方式

内幕交易是指在知道某个公司的重大非公开信息（亦称内幕信息）的情况下购买或出售该公司之证券的行为（包括股票、债券或期权，如看跌期权或看涨期权）。某些类型的交易，如ESPP购买或根据规则10b5-1计划进行的交易，属于这项禁令的例外情况。许多类型的信息均构成内幕信息，包括关于以下方面的信息：

- 财务结果和预测
- 数据泄露等重大网络安全事件
- 产品或服务定价或成本的变动
- 高级管理层的变动
- 新产品
- 待定或拟议的收购或剥离

在威瑞信的职业生涯中，我们都有可能在某个时候接触到内幕信息。切勿买卖基于或知悉内幕消息的证券。此外，根据我们的**内幕交易政策**以及相关法律，禁止与可能利用此类信息进行交易的人分享内幕信息，亦称“通风报信”。威瑞信的政策以及内幕交易法还禁止在向公众披露信息之前向投资者（分析师、机构投资者等）选择性地披露重大非公开信息。

如果您不确定自己在我们的内幕交易政策或内幕交易法律下的责任，或者对威瑞信的证券或与我们有业务往来之其他公司的证券交易存有疑问，请联系法务部。

扩展信息：

[内幕交易政策](#)



威瑞信的故事

威瑞信的首次公开募股（IPO）于1998年进行，发行价为每股14.00美元



问：关于一家公司的信息，何时被认为是重大的和非公开的？

答：公司尚未公开披露的事项，如果公开披露，预计会对公司证券的市场价格产生积极或消极影响。关于重大非公开信息的更多细节，请参阅我们的**内幕交易政策**。

我们投资于自身所在社区

在自身所在社区中有所作为

我们的信念

我们致力于为全球互联网社区以及我们生活和工作的社区带来积极和持久的影响。通过威瑞信关怀计划，以及与帮助打击非法活动的组织、利用互联网支持助力维护个人安全的组织建立伙伴关系，来实现这一目标。

我们的工作方式

在威瑞信，我们将回馈作为首要任务。我们的**威瑞信关怀计划**让我们有机会通过以下方式支持您和公司最关心的事业：

- **企业捐赠。**我们的企业慈善捐赠支持致力于帮助全球社区的组织
- **匹配性捐款。**我们也鼓励员工向对他们最重要的事业进行捐款。为了表示我们的支持，我们匹配所有员工的捐款，每位员工每年最高3,000美元
- **志愿服务。**通过威瑞信志愿者计划，员工有机会于每个季度中在当地社区组织做一天志愿者

无论您选择何种方式进行回馈，请确保遵守我们的政策和法律。在参加任何慈善活动时，请记住您代表威瑞信，所以要避免以我们的名义发言，并明确表示您的意见仅代表自己。

扩展信息：

[威瑞信关怀计划](#)

[全球费用报销政策](#)



保护环境

我们的信念

我们致力于为子孙后代保护环境。我们努力以环保的方式开展业务，并遵守所有环境法律和法规。

我们的工作方式

我们希望尽我们所能，减少我们的碳排放。这就是为什么我们采取行动，将环保行为规范纳入我们的整个业务。

我们目前关注的领域包括：

- 回收利用
- 使用环保型产品
- 降低能源消耗
- 从事环保建筑工程

我们依靠您通过采取行动、保护自然资源以及始终寻找提高运营效率的方法来帮助我们保护环境。欲了解更多信息，请访问我们的[绿色商业倡议](#)页面。

扩展信息：

[绿色商业倡议](#)



威瑞信的故事

2018年，威瑞信签订了《合作协议第35号修正案》，减少了对.com域名注册的监管力度



问：如果我有一个关于如何改进我们的运作以减少环境影响的想法，怎么办？

答：对任何涉及改进我们业务实践的想法，我们都非常欢迎。



参与政治活动

我们的信念

参与政治进程的权利是我们拥有的最基本权利之一。我们尊重所有员工参与政治活动的权利。

我们的工作方式

如果您选择参与政治活动，请确保这些活动与您在威瑞信的工作区分开来。除了抽出时间投票外，不要将威瑞信的时间、资产或技术用于个人政治活动。我们公司被禁止向联邦候选人捐款，因此我们遵守这些限制，从不报销员工的竞选捐款。

作为一家公司，我们从事的政治活动侧重于支持法律和法规，以推进我们的使命。如果您的工作涉及代表我们进行游说，请务必遵守所有适用的披露规则；而如果您对披露或其他规则是否适用存有任何疑问，请联系法务部。

您知道吗？

在参与与工作职责无关的政治活动时，请确保大家知道您的意见是您自己的，而不是威瑞信的。



问：我可以在工作之余参加政治筹款活动吗？

答：如果您利用自己的时间、自己的资金和资源从事政治活动，那是没有问题的。只需确保遵守法律以及我们的政策。

豁免权

仅在特殊情况下，才会被豁免遵守本准则。如果您认为某一情况可能需要豁免，请联系合规官。威瑞信管理人员或董事对本准则之条款的任何豁免必须得到董事会的批准，并将根据适用法律予以披露。



威瑞信的故事

2020年，威瑞信支持了1亿个 .com 域名的成功注册



VERISIGN®

行为准则

源自 我们的 价值观

[Verisign.com](https://www.verisign.com)

© 2021 VeriSign, Inc. 保留所有权利。VERISIGN（威瑞信）、威瑞信标识及其他商标、服务标志和设计图案是威瑞信公司及其美国和其他国家子公司的注册或未注册商标。所有其他商标归其各自所有者拥有。

威瑞信发行

UXOP-2679_Code-of-Conduct_202109_cn